

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/2026

1. Dane Zamawiającego.

Herb spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Cieplice 23, Cieplice

37-534 Adamówka

NIP 7941835344

REGON 524342924

KRS 0001013152

2. Tryb udzielenia zamówienia.

Postępowanie prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności.

Do udzielenia niniejszego zamówienia stosuje się zapisy niniejszego zapytania oraz *Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027*.

3. Opis przedmiotu zamówienia.

Kod CPV

43810000-4 - Urządzenia do obróbki drewna

42718100-3 - Maszyny do prasowania

42914000-6 - Urządzenia do recyklingu

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie w pełnym zakresie **Linii do produkcji wsporników wykorzystującą technologię formowania na gorąco wsporników palet z odpadów drzewnych** w ramach projektu pt. „Wdrożenie modelu biznesowego GOZ-transformacji w firmie Herb Sp. z o.o.”, realizowanego na podstawie podpisanej umowy o dofinansowanie nr FEPW.01.03-IP.01-0943/24, w ramach Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Priorytet 1 Przedsiębiorczość i Innowacje, Działanie 1.03 – Gospodarka o obiegu zamkniętym w MŚP - Etap II.

Linia do produkcji wsporników będzie składała się z następujących elementów:

- Podajnik zasypowy, zbiornik magazynowy - transport z suszarni do zbiornika magazynowego



- Zbiornik magazynowy wysuszonej trociny o pojemności nie mniejszej niż 350m³ wraz z wygarniaczem i redlerem łamanym odbioru trociny
- Podajnik wysuszonej trociny (nie więcej niż 15% zawartości wilgoci) – do zasobnika, 2 sztuki
- Zasobnik namiarowy surowca (min. 2,5 m³) - 2 sztuki
- Podajnik dokładny dozujący do mieszalnika - 2 sztuki
- Mieszalnik „kleju” – „Zaklejarka” mieszanie wysokoobrotowe wsadu – układ trociny/klej -maksymalne pokrycie wypełnienia (trociny) osnową (klejem) – homogenizacja układu. - 2 sztuki
- Potrójna linia tłoczenia wsporników – 2:1, a każda składa się z:
 - i. Dozownik nadawy do wytłaczarki.
 - ii. Wytłaczarka - materiał zostaje spiętrzony – zagęszczony poprzez samoistne prasowanie.
 - iii. Dozownik parafiny. Początkowej strefie spiętrzania nanosi się materiał poślizgowy, aby obniżyć tarcie oraz zwiększenie odporności na wchłanianie wilgoci.
 - iv. Mikrofalowy układ objętościowego podgrzewania nadawy do temperatury 140°C-165°C. Następuje zagęszczanie z kształtowaniem – utrwalenie kształtu – sieciowanie „kleju” związanie.
 - v. Stabilizator objętościowy kształtu.
 - vi. Matryca kształtująca przekrój w postaci cięcia na gotowo lub preformy
 - vii. Cięcie klocka na element gotowy – „na gotowo” lub wstępne cięcie wspornika na odpowiedniej długości „preformy” o długości do 2,5mb.
 - viii. Cięcie końcowe Preformy – wielociecie, preforma jest dzielona i kalibrowana, za pomocą wielopły lub maszyn) na odpowiednie tej samej długości elementy o standardowych wymiarach 145x145x78 lub 145x100x78 lub zadanych.
 - ix. Układu odbioru trocin z cieciami i kształtowania wsporników oraz młynka rozdrabniającego do odpowiedniej frakcji.
- Układarka gotowych wsporników
- Automatyczna owijarka folią stretch
- Szafy sterowania automatyki dla całości linii. Sterowanie z układu scada (2 x panele HMI) wraz z miejscowymi szafkami sterowniczymi z możliwością sterowania miejscowego
- Szafy rozdzielczej instalacji elektrycznej
- Sterowni o wymiarach min 3,5x2 wraz z konstrukcją wsporczą.

Wszystkie wyżej wymienione urządzenia muszą spełniać minimalne parametry wskazane w Załączniku nr 6 - Specyfikacja techniczna minimalnych parametrów.

Gwarancja: minimum 24 miesiące.

Czas reakcji serwisowej.



1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania serwisu gwarancyjnego 7 (siedem) dni w tygodniu 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
2. Wykonawca jest zobowiązany do reakcji po otrzymaniu zawiadomienia o wadzie w przeciągu 48 h od chwili zgłoszenia wady. Za reakcję Strony rozumieją próbę usunięcia wady poprzez wykorzystanie połączenia internetowego do zdalnej diagnostyki Urządzenia lub konsultację telefoniczną.
3. W przypadku, gdy wady nie da się usunąć zdalnie Wykonawca zobowiązany jest przysłać serwisanta na miejsce eksploatacji Urządzenia w terminie 72 godzin od chwili zgłoszenia wady.

Oferent zobowiązany jest do załączenia do oferty specyfikacji technicznej oferowanej maszyny oraz do wskazania w załączniku nr 7 Karta produktu dokładnego miejsca (strona, punkt, pozycja) w specyfikacji technicznej wskazującego spełnienie wymagań określonych w zapytaniu ofertowym.

Brak wskazania dokładnego miejsca w specyfikacji technicznej wskazującego spełnienie wymagań obligatoryjnych, spowoduje odrzucenie oferty.

Brak wskazania dokładnego miejsca w specyfikacji technicznej wskazującego spełnienie wymagań w zakresie kryteriów oceny, spowoduje nieprzyznanie punktów za dane kryterium.

Zamawiający wyjaśnia, że tam, gdzie w opisie przedmiotu zamówienia zostało wskazane pochodzenie (marka, znak towarowy, producent, dostawca itp.) materiałów lub normy, aprobaty, specyfikacje i systemy, o których mowa w Ustawie Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza oferowanie materiałów lub rozwiązań równoważnych pod warunkiem, że zapewnią uzyskanie parametrów technicznych i funkcji nie gorszych od założonych.

Wykonawca może zaoferować równoważne produkty lub asortyment o nie niższych parametrach. Przez równoważność produktu rozumie się zaoferowanie produktu, którego parametry techniczne zastosowanych materiałów są nie niższe niż te opisane w zapytaniu ofertowym. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca zobowiązany jest wykazać równoważność zastosowanych rozwiązań. Warunki równoważności rozwiązań: nie mniejszy zakres zastosowań, nie mniejsza funkcjonalność rozumiana jako zbiór funkcji realizowanych przez rozwiązanie, sposób realizacji funkcji zgodny pod względem ergonomicznym, nie gorsze parametry techniczne dotyczące trwałości, wydajności, bezpieczeństwa eksploatacji.

4. Miejsce realizacji zamówienia.

Województwo: podkarpacki, Powiat: przeworski

Gmina: Adamówka, Kod pocztowy: 37-534

Miejscowość: Cieplice

ulica: Cieplice 23

5. Termin wykonania zamówienia (realizacji umowy) oraz finansowanie.

1. Termin końcowy: Pełna realizacja przedmiotu zamówienia (dostawa, montaż i uruchomienie wszystkich urządzeń) musi nastąpić w terminie do 13 miesięcy od dnia podpisania umowy.

2. System etapowania i rozliczania zaliczek: Zamawiający przewiduje płatności częściowe oparte na etapach realizacji zamówienia, którymi jest dostawa i montaż poszczególnych partii urządzeń na teren Zamawiającego.

3. Zaliczka: Zamawiający dopuszcza wypłatę zaliczki po podpisaniu umowy.

4. Płatności częściowe: Rozliczenie zaliczki oraz wypłata kolejnych transz wynagrodzenia następować będzie w ramach 4 do 6 etapów realizacyjnych. Podstawą do wystawienia faktury częściowej za dany etap będzie protokół odbioru technicznego potwierdzający fizyczną dostawę określonej grupy urządzeń składających się na linię technologiczną.

5. Szczegółowy wykaz maszyn i urządzeń przypisanych do każdego z etapów oraz dokładne daty ich dostaw zostaną określone przez Strony w Harmonogramie Rzeczowo-Finansowym (HRF) na etapie zawierania umowy z wybranym Wykonawcą.

6. Podpisanie umowy nastąpi niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania.

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia lub zobowiązują się do udostępnienia podmiotów zdolnych do wykonania zamówienia. Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej 2 zamówienia polegające na dostawie, montażu oraz uruchomieniu linii technologicznej dedykowanej dla instalacji przekształcania odpadów lub związanych z przemysłem drzewnym.
- b) Posiadają potencjał techniczny niezbędny dla realizacji przedmiotu zamówienia - potwierdzenie spełnienia warunku - złożenie stosownego oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.
- c) Posiadają potencjał osobowy niezbędny dla realizacji przedmiotu zamówienia - potwierdzenie spełnienia warunku - złożenie stosownego oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym.
- d) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, zapewniającej wykonanie całości przedmiotu zamówienia w terminie przewidzianym w zapytaniu ofertowym. Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli:
 - i. wykaże posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości minimum 300 000,00 zł w okresie ostatnich 3 miesięcy. Powyższy warunek będzie weryfikowany na podstawie złożonej przez Wykonawcę



informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawionej w okresie w nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, w wysokości nie mniejszej niż 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych).

- ii. Wybrany Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu:
 - a) kopii ważnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 5 000 000,00 zł (słownie: pięć milionów złotych) wraz z dowodem opłacenia składki,
lub
 - b) oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, wystawionej na rzecz Zamawiającego, na kwotę nie mniejszą niż 5 000 000,00 zł (słownie: pięć milionów złotych), zabezpieczającej ewentualne roszczenia przysługujące Zamawiającemu wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia.

Przedłożenie jednego z powyższych dokumentów musi nastąpić w terminie do 14 dni od daty rozstrzygnięcia postępowania (tj. od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze oferty). Jest to warunek niezbędny do podpisania umowy. Brak dostarczenia dokumentu w ww. terminie zostanie uznany za uchylenie się Wykonawcy od zawarcia umowy z winy Wykonawcy.
- iii. przedstawi aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że nie zalega z opłacaniem podatków - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- iv. przedstawi aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

7. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 1) zakresu prac, które zamierza powierzyć podwykonawcom, wraz z podaniem nazw (firm) tych podwykonawców.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców oraz ich pracowników jak za własne działania lub zaniechania. Zaangażowanie podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego za wykonanie przedmiotu zamówienia.



3. Podwykonawcy nie mogą być podmiotami wykluczonymi z postępowania na podstawie przesłanek wskazanych w Zapytaniu Ofertowym (w szczególności dotyczy to powiązań osobowych/kapitałowych z Zamawiającym oraz sankcji związanych z agresją na Ukrainę). Wykonawca ma obowiązek zweryfikować swoich podwykonawców pod tym kątem pod rygorem uznania wydatku za niekwalifikowalny.
4. Powierzenie prac podwykonawcy, który nie został wskazany w ofercie, lub zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprzeciwu wobec zaangażowania konkretnego podwykonawcy, jeżeli budzi on uzasadnione wątpliwości co do rzetelności lub jakości wykonania prac.
5. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za etap prac realizowany przy udziale podwykonawcy jest przedłożenie Zamawiającemu oświadczenia tego podwykonawcy o braku zaległości w płatnościach ze strony Wykonawcy względem niego.

8. Wykluczenia:

1) W celu uniknięcia konfliktu interesów z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe należy rozumieć powiązania polegające na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Potwierdzeniem braku powiązań kapitałowych lub osobowych jest złożenie przez oferenta oświadczenia stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

2) Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wyklucza wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 15 kwietnia 2022 poz. 835).

Potwierdzeniem braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. jest złożenie przez oferenta oświadczenia –stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.



9. Termin i sposób złożenia oferty.

1. Termin składania ofert upływa w dniu **9 marca 2026 r.**
2. Oferta powinna zostać dostarczona za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (aplikacja BK2021): <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
3. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

10. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta powinna zostać złożona na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Ewentualne tłumaczenia dokumentów na język polski załączane do oferty powinny być potwierdzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy
4. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.
5. Wykonawca powinien złożyć oświadczenia oraz inne dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu wymagane postanowieniami zapytania ofertowego.
6. Oferta musi być opatrzona podpisem osoby upoważnionej lub umocowanej do reprezentowania Wykonawcy.
7. Oferta musi spełniać postanowienia zawarte w niniejszym zapytaniu ofertowym.
8. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym, a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie z wykorzystaniem portalu Baza Konkurencyjności www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl (zwanej „BK2021”).
9. W przypadku niemożliwości prowadzenia komunikacji z Wykonawcą zgodnie ze sposobem określonym w pkt. 8 powyżej, spowodowanymi przyczynami technicznymi lub ograniczeniami leżącymi po stronie portalu „BK2021”, dopuszcza się komunikację pisemną lub elektroniczną z wykorzystaniem poczty e-mail z osobą wskazaną do kontaktu w sprawie zamówienia.
10. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie zapisów zapytania ofertowego przez zakładkę Pytania w BK2021, a Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego na stronie portalu „BK2021” nie później niż 24 godziny przed upływem terminu składania ofert.



11. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, w tym przedstawienia szczegółów kalkulacji ceny oferty.
12. Zamawiający w toku postępowania może żądać od oferenta przedstawienia dodatkowych informacji i wyjaśnień, potwierdzających spełnienie wymogów technicznych określonych w zapytaniu ofertowym. Zamawiający zastrzega, że jeżeli na podstawie obiektywnie dostępnych danych stwierdzi niespójność/nieprawdziwość podanych informacji, ma możliwość wykluczenia oferenta z udziału w postępowaniu. Odmowa udzielenia informacji będzie skutkowała odrzuceniem oferty.
13. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
14. Oferent może zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty jest skuteczne tylko wówczas, gdy została dokonana przez Oferenta przed upływem terminu składania ofert.
15. W przypadku wycofania oferty, Oferent składa pisemne oświadczenie, iż ofertę swą wycofuje.
16. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
17. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
18. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
19. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - d) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - e) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu,
 - f) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
20. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż o 30 % od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zażąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

21. Na rozstrzygnięcie postępowania Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.

11. Zawartość oferty.

Zgodnie z niniejszym Zapytaniem, kompletna oferta musi zawierać:

1. Formularz ofertowy, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania.
2. Wykaz zrealizowanych zamówień na podstawie wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania, łącznie z dokumentami potwierdzającymi, że zamówienia te zostały zrealizowane należycie.
3. Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym na podstawie wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3** do niniejszego Zapytania
4. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - **Załącznik nr 4** do niniejszego Zapytania
5. Oświadczenie w zakresie RODO - **Załącznik nr 5** do niniejszego Zapytania
6. Informację z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości min. 300 000,00 zł wystawioną w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
7. Stosowne Pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru.
8. Kartę produktu, o której mowa w pkt. 3 Zapytania ofertowego – **Załącznik nr 7** do niniejszego Zapytania

Wykonawca może zastrzec w ofercie (oświadczeniem zawartym w Formularzu Oferty), iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

12. Termin związania ofertą.

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia upłynięcia terminu składania ofert.

13. Kryteria oceny ofert.

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert, spełniających warunki udziału w postępowaniu ofertowym, na podstawie następujących kryteriów:

1) Cena - waga: 70 % (70 pkt)

Liczba punktów w kryterium „cena” będzie przyznawana według poniższego wzoru:

$C_{min}/C_n \times 70 \text{ pkt}$

C_{min} – najniższa cena brutto ze wszystkich cen zaproponowanych przez oferentów

C_n – cena całkowita brutto badanej oferty



Ceną oferty jest kwota wymieniona w Formularzu Oferty.

Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

Cena podana w walucie obcej będzie przeliczona według średniego kursu NBP z ostatniego dnia terminu składania ofert.

2) Czas reakcji serwisowej (R) – waga 30% (30 pkt)

W ramach tego kryterium Zamawiający będzie przyznawał punkty za skrócenie czasu reakcji serwisowej (rozumianej jako podjęcie próby usunięcia wady poprzez zdalną diagnostykę lub konsultację telefoniczną) poniżej granicznego terminu 48 godzin.

Sposób przyznawania punktów: Wykonawca wskazuje w Formularzu Ofertowym deklarowany czas reakcji (w pełnych godzinach). Punkty zostaną przyznane według poniższego schematu:

- 48 godzin (wymóg minimalny) – 0 pkt
- Od 37 do 47 godzin – 10 pkt
- Od 25 do 36 godzin – 20 pkt
- 24 godziny i mniej – 30 pkt

Warunki graniczne (obowiązkowe dla każdego Wykonawcy):

- Maksymalny dopuszczalny czas reakcji: 48 godzin od momentu zgłoszenia (oferty z czasem powyżej 48h zostaną odrzucone).
- Tryb serwisu: 24/7/365 (7 dni w tygodniu, 24h na dobę).
- Czas przyjazdu serwisanta: Maksymalnie 72 godziny od zgłoszenia (w przypadku braku możliwości naprawy zdalnej) – parametr ten jest stały i nie podlega punktacji.

14. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli:

- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowania zamówienia.

15. Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do:

- a) odstąpienia od procedury wyboru Wykonawcy;
 - b) unieważnienia Zapytania (niniejszego postępowania);
 - c) modyfikacji całości lub części Zapytania i załączników;
 - d) uznania, że postępowanie nie przyniosło oczekiwanego rezultatu;
- bez podania przyczyny i ponoszenia przez Zamawiającego konsekwencji prawnych i finansowych z tego wynikających, na każdym etapie postępowania.

16. Kary umowne.

1. Zwłoka w realizacji Etapu lub Przedmiotu Zamówienia: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w oddaniu określonego w umowie Etapu lub całości Przedmiotu Zamówienia w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w umowie.
2. Niedotrzymanie czasu reakcji serwisowej (Zdalna diagnostyka): Za niedotrzymanie zadeklarowanego w ofercie czasu reakcji serwisowej (rozumianej jako podjęcie próby usunięcia wady poprzez zdalną diagnostykę lub konsultację telefoniczną), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do czasu zadeklarowanego w ofercie.
3. Niedotrzymanie czasu usunięcia wady na miejscu (Przyjazd serwisanta): W przypadku zwłoki w przyjeździe serwisanta na miejsce eksploatacji urządzenia/systemu (ponad wymagane 72 godziny), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2 000,00 zł za każdą rozpoczętą dobę zwłoki.
4. Odstąpienie od umowy: W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. nienależyte wykonanie umowy, rażące opóźnienia), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia netto wskazanego w umowie.
5. Wady prawne: w przypadku ujawnienia, po odbiorze, wad prawnych dotyczących Przedmiotu Umowy — w wysokości 20% wynagrodzenia netto za całość Umowy za każdy ujawniony przypadek;
6. Usunięcie wad: za opóźnienie w przystąpieniu do usunięcia lub usunięciu wad w okresie gwarancji w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w ofercie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
7. Naruszenie zasad poufności i RODO: Za każde stwierdzone naruszenie zasad poufności informacji lub zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 000,00 zł.
8. Limit kar umownych: Łączna suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy.
9. Odszkodowanie uzupełniające: Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, jeżeli wysokość wyrządzonej szkody (np. konieczność zwrotu dotacji unijnej wraz z odsetkami) przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.

17. Dopuszczalne zmiany postanowień umowy.

- 1) Dopuszczalne są wszystkie zmiany nieistotne, niestanowiące zmiany istotnej, o której mowa poniżej w pkt 2). Jako zmiana nieistotna może być uznana w szczególności zmiana umowy wywołana przyczynami zewnętrznymi, które sposób obiektywny uzasadniają potrzebę tej zmiany, nie powodująca zachwiania równowagi ekonomicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, która nie prowadzi również do zachwiania pozycji konkurencyjnej wykonawcy w stosunku do innych wykonawców biorących udział w postępowaniu, jak też nie prowadzi do zmiany kręgu wykonawców zdolnych do wykonania zamówienia lub zainteresowanych udziałem w postępowaniu).



- 2) Przewiduje się możliwość zmiany (istotnej) postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
- a) Dopuszcza się możliwość zmiany postanowień Umowy, jeśli okaże się to konieczne ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa po zawarciu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) Dopuszcza się możliwość zmiany postanowień Umowy w zakresie terminu wykonania Umowy lub jej części w przypadku konieczności przedłużenia terminu wykonania Umowy lub jej części ze względu na:
 - zawarcie Umowy po upływie pierwotnego terminu związania ofertą na skutek przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - inne przyczyny będące następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
 - siłę wyższą, przez którą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnych od obu stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy i którego nie można było uniknąć, i które nie były wynikiem błędu lub zaniedbania żadnej ze stron, ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (np. pożar, powódź, inne klęski żywiołowe, pandemia, promieniowanie lub skażenie, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne. W takim wypadku, umowa zostanie wydłużona o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej lub zostanie zmieniony termin wykonania obowiązku wynikającego z umowy, o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej. W przypadku wystąpienia siły wyższej możliwa jest także zmiana terminu dostawy oraz terminu realizacji umowy,
 - zmianę przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy i mających wpływ na zakres lub termin wykonania przedmiotu zamówienia,
 - przedłużenie, w stosunku do terminów określonych przepisami prawa, czasu trwania procedur administracyjnych, uzgadniających, których przedłużenie jest niezawinione przez Wykonawcę, a mających wpływ na realizację Przedmiotu Umowy,
 - zaistnienie okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy,
 - przestoje i opóźnienia zawinione przez Zamawiającego, mające bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu zamówienia, maksymalnie o okres przestojów i opóźnień;
 - nastąpi zamiana terminu wykonania przedmiotu zamówienia z powodów niezawinionych przez Wykonawcę, których nie można było wcześniej przewidzieć.



- c) wystąpienia okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, a zmiana postanowień w Umowie nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy lub w lepszy sposób zabezpieczy cele Projektu.
- d) zmiany parametrów przedmiotu umowy, zmiany zakresu rzeczowego umowy oraz zmiany sposobu wykonania zamówienia, nie prowadzące do zmiany charakteru umowy zmiany technologiczne, w szczególności: konieczność realizacji zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, materiałowych niż wskazane w zapytaniu ofertowym (o nie niższych parametrach), w sytuacji gdy zastosowanie przewidzianych pierwotnie rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem umowy lub w sytuacji braku dostępności materiału na rynku;

18. OSOBA DO KONTAKTU W SPRAWIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Pan: Mariusz Pokrywka

e-mail: mariusz@herbpalety.pl

tel. +48 602 360 297

19. Załączniki

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Wykaz zrealizowanych zamówień

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym

Załącznik nr 4 - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

Załącznik nr 5 - Oświadczenie w zakresie RODO

Załącznik nr 6 - Specyfikacja techniczna minimalnych parametrów

Załącznik nr 7 – Karta produktu